

# Tietosuojaseloste 1: Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari, jäsenrekisterin tietosuojaseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

**Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari (Y-tunnus 0290275-3)**

**Osoite:** Kankurinkatu 4-6, 05800 Hyvinkää

**Puhelin:** +358 40 5478563

**Sähköposti:** kauppakamari (at) rihykauppakamari.fi

**Tietosuoja yhteyshenkilö:** Inka Hakala inka.hakala (at) rihykauppakamari.fi

## 2. Mihin tarkoituksiin käsittelemme jäsentemme henkilötietoja?

Jäsenellä tarkoitetaan tässä yhteydessä niiden yritysten ja muiden yhteisöjen yhteyshenkilöitä, joiden kanssa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla on jäsensuhde tai sellaisen valmistelemiseksi.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee jäsenten henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin (yhteen tai useampaan samanaikaisesti):

### Jäsensuhteen hoito ja analysointi

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käyttää henkilötietojasi edustamasi yrityksen tai muun yhteisön kanssa muodostetun jäsensuhteen hoitoon ja analysointiin. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin tehtävänä on kehittää toiminta-alueensa elinkeinoelämän toimintaedellytyksiä.

### Jäsenetujen tarjoaminen

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi erilaisten vaihtuvien jäsenetujen tarjoamiseksi ja niiden hyödyntämisen analysoimiseksi. Henkilötietoja käytetään Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin ja jäsenen taustaorganisaation väliseen sopimukseen tai muuhun sitoumukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

### Jäsenviestintä

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietojasi jäsenviestinnässään, esimerkiksi lähettääksesi sinulle jäsenyyteen ja jäsenetuihin liittyviä ilmoituksia, tiedottaaksesi palveluihin tehdyistä muutoksista ja pyytääksesi palautetta tuotteista ja palveluista.
- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää henkilötietoja jäsentarjontansa räätälöimiseen ja relevantin sisällön tarjoamiseen. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että saatamme antaa suosituksia tai näyttää räätälöityä sisältöä ja räätälöityjä viestejä omissa ja kolmansien osapuolten palveluissa.

### Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen

- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käyttää jäsenen henkilötietoja tuotteiden ja palveluidensa kehittämiseen.

**Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan seuraavat alakohdat:**

- rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten;
- käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
- käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; ja/tai
- käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.

Lähtökohtaisesti Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee tietojasi jäsenrekisterissään kauppakamarilain ja yhdistyslain perusteella. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi käsitellä henkilötietojasi lisäksi muun lainsäädännön niin velvoittaessa, kuten esimerkiksi kirjanpitolain säilytysvelvollisuuden perusteella.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla on toimintansa harjoittamiseen liittyviä oikeutettuja etuja, kuten toiminnan edelleen kehittäminen sekä mahdollisten väärinkäytösten selvittäminen, ja henkilötietojasi voidaan käsitellä myös näillä perusteilla.

### **3. Mitä tietoja voimme kerätä?**

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin keräämät henkilötiedot voivat sisältää muun muassa seuraavan tyyppisiä tietoja ja niihin tehtyjä muutoksia:

#### **3.1. Perustiedot kaikista rekisteröidyistä**

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelin- ja faksinumerot)
- sukupuoli
- palvelukieli
- titteli ja/tai työnkuvaus nykyisessä ja aikaisemmissa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin asiakassuhteeseen liittyvissä työtehtävissä
- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin jäsenyyteen liittyvän yrityksen, jossa rekisteröity työskentelee tällä hetkellä tai on työskennellyt aikaisemmin, nimi ja tiedot
- yhteyshenkilönä toimimisen alkamis- ja päättymisaika
- rekisteröidylle kohdistettu viestintä sekä viestinnän sisältämien tuotteiden ja palveluiden käyttö
- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin digitaalisten palvelujen sekä rekisteröidylle luodun digitaalisen sisällön käyttöä koskevat tiedot
- Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin rekisteröidyn digitaalisiin laitteisiin (kuten tietokoneisiin ja mobiililaitteisiin) lähettämät tekniset tiedot sekä evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita koskevat tiedot
- asiakaspalvelupuhelujen taltiointit sekä sähköpostit ja verkkokeskustelut

#### **3.2. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin jäsentuotteita tai -palveluja käyttäneiden, niistä palautetta antaneiden ja/tai niistä reklamaation tehneiden rekisteröityjen tiedot**

- palautteen ja reklamaatioiden sisältö, niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatkotoimenpiteet

#### **3.3. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin sääntömääräisiin kokouksiin, tapahtumiin ja muihin palveluihin osallistuneiden rekisteröityjen tiedot**

- syntymäaika niihin tapahtumiin liittyen, joiden osalta esim. laivayhtiö sitä edellyttää
- olennaiset tiedot organisaatiosta ja tapahtumaan osallistumisesta
- ruokavaliota koskevat tiedot (erityisiä tietoja, jotka käyttäjä on antanut vapaaehtoisesti)
- rekisteröidylle kohdistetut edut ja niiden hyödyntäminen

#### 4. Henkilötietojen kerääminen

Suurin osa tiedoista saadaan jäsensuhteen alussa ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla käytät tuotteitamme ja palvelujamme.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta, organisaatioilta ja yrityksiltä, jotka tarjoavat luotto- ja henkilötietojen päivityspalveluja, julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yhteisöjen www-sivuilta ja sosiaalisen median kanavista. Keräämme tarvittavia tietoja pääasiassa suoraan asiakkaalta tai yhteistyökumppanilta. Saatamme kerätä markkinointia varten henkilötietoja myös muista lähteistä kuten yhteystietoja välittäviltä palveluntarjoajilta tai LinkedInistä.

#### 5. Henkilötietojen jakaminen

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari ei anna, myy tai muuten paljasta henkilötietojasi Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari -yhteisön ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei seuraavassa toisin mainita.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi jakaa henkilötietojasi sille jäsenyritykselle tai -yhteisölle, missä olet töissä työnantajasi tiedustellessa esimerkiksi Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin tapahtumiin osallistuneiden työntekijöidensä tietoja. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi jakaa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin tapahtumiin osallistuvien henkilötietoja muille kyseisen tapahtuman osallistujille esimerkiksi jakamalla osallistujalistan muun aineiston yhteydessä.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari jakaa henkilötietojasi yhteistyökumppaneille, joiden kanssa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari yhdessä hallinnoi ja toteuttaa projekteja, kuten esimerkiksi Keskuskauppakamarille ja Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin tarjonnassa olevien koulutusten tuottajille ja yhteistyökumppaneille.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille palveluja suorittaville kolmansille osapuolille. Näitä palveluja voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu, ohjelmistopalvelut, henkilötietojen tekninen hallinta ja analysointi, tutkimustoiminta, viestintä ja erilaiset kampanjat. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi maksujen perimiseksi tuotteista ja palveluista, ja se voi esimerkiksi siirtää tai myydä maksamattomat laskut perintäpalveluja tarjoaville kolmansille osapuolille. Henkilötietojasi suojaaminen on Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille tärkeää, minkä vuoksi se ei salli kyseisten osapuolten käyttää tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin kyseisten palvelujen tarjoamiseen, ja se edellyttää osapuolilta käyttäjän henkilötietojen suojaamista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi tarkkaan harkittujen kolmansien osapuolten kanssa yhteisiin tai itsenäisiin tutkimus-, neuvontapalvelu- ja suoramarkkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan jakaa kyseisiin tarkoituksiin vain silloin, kun kolmannen osapuolen suunniteltu käyttötarkoitus ei ole ristiriidassa tässä Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kanssa.

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa jakaa henkilötietojasi tuomioistuimen tai vastaavan määräyksestä.

## 6. Henkilötietojen siirtäminen EU-alueen ulkopuolelle?

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa palveluja tarjotessaan käyttää eri puolilla maailmaa sijaitsevia resursseja ja palvelimia. Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari saattaa siten siirtää henkilötietojasi palvelujen käyttömaan ulkopuolelle ja mahdollisesti myös EU- ja ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden lainsäädäntö ei tarjoa erityistä henkilötietojen suojaa tai joiden tietosuojalainsäädäntö on hyvin erilainen. Näissä tapauksissa Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari varmistaa, että tietojen siirrolle on olemassa oikeusperusta ja että käyttäjän henkilötiedot suojataan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi käyttämällä (tarvittaessa) asianmukaisten viranomaisten hyväksymiä vakiosopimuksia ja edellyttämällä asianmukaisten teknisten ja käytännöllisten tietosuojatoimien noudattamista.

## 7. Henkilötietojen käsittely aika

Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari käsittelee henkilötietojasi tässä rekisterissä niin kauan, kun Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla on jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 kuvattu peruste tietojen käsittelyyn voimassa, sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen. Tietojasi käsitellään vähintään sen ajan, kun Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin ja edustamasi organisaation välillä on voimassa jäsenusuhde ja toimit yhteyshenkilönä Riihimäen-Hyvinkään kauppakamariin päin tai työskentelet kyseisessä jäsenyrityksessä.

## 8. Henkilötietoihisi liittyvien oikeuksien käyttäminen

Jäsenen yhteyshenkilönä sinulla on erityyppisiä mahdollisuuksia vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn. Pääsääntöisesti toteutamme pyyntösi kuukauden sisällä. Pyydämme ottamaan yhteyttä tämän tietosuojaselosteen kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöön oikeuksiesi käyttämiseen liittyen.

### Sinulle kuuluvia oikeuksia ovat:

- 8.1. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita sinusta on kerätty. Käytännössä tämä toteutuu niin, että asianmukaisen ja tunnistetun pyyntösi perusteella toimitamme sinulle raportin henkilötiedoista, joita sinusta on rekisteriin kerätty.
- 8.2. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen oikaisemista. Mikäli huomaat tiedoissasi virheitä tai puutteita, voit tehdä meille oikaisupyynnön.
- 8.3. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen poistamista. Meillä on velvollisuus poistaa pyytämäsi henkilötiedot tästä rekisteristämme, mikäli jokin seuraavista perusteista täyttyy, eikä muusta lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksestä aiheudu tietojen säilyttämisvelvollisuutta:
  - henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin;
  - peruutat antamasi suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
  - vastustat käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai vastustat henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin;
  - henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti;

- henkilötietosi on poistettava Euroopan unionin oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön perustuvan Riihimäen-Hyvinkään kauppakamariin sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; tai
  - henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä, kuten Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin digitaalisten tietopalveluiden tilauksen yhteydessä.
- 8.4. Oikeus pyytää sinusta kerättyjen henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Voit pyytää Riihimäen-Hyvinkään kauppakamaria rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, mikäli:
- kiistät Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarilla olevien henkilötietojesi paikkansapitävyyden;
  - käsittely on lainvastaista ja vaadit poistamisen sijaan käytön rajoittamista;
  - Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
  - olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin oikeudet sinun perusteesi.
- 8.5. Oikeus siirtää antamasi tiedot järjestelmästä toiseen. Jos henkilötietojesi automaattinen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, on sinulla oikeus saada Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
- 8.6. Oikeus peruuttaa suostumus. Mikäli kaikkia tai osaa henkilötiedoistasi käsitellään tässä rekisterissä antamaasi suostumukseen perustuen, on sinulla oikeus peruuttaa antamasi suostumus.
- 8.7. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Mikäli mahdollista erimielisyyttä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen ei saada sovinnollisesti ratkaistua sinun ja Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin välillä, on sinulla oikeus viedä asia tietosuojavaltuutetun toimiston ratkaistavaksi.

## 9. Onko sinun välttämätöntä antaa henkilötietojasi meille?

Jotta Riihimäen-Hyvinkään kauppakamari voi täyttää kauppakamarin jäsenyyteen liittyvät sopimusvelvoitteensa, on Riihimäen-Hyvinkään kauppakamarin saatava ja käsiteltävä sinua koskevia henkilötietoja. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi tarjota jäsenelle ja / tai sinulle niitä jäsenetuja, joiden yhteydessä on tarpeen käsitellä henkilötietoja.

## 10. Teemmekö profilointia?

Emme toistaiseksi tee sellaista EU:n tietosuojasetuksen tarkoittamaa profilointia, jolla olisi oikeudellisia vaikutuksia tai muita vastaavia seuraamuksia sinuun liittyen.

Voimme sen sijaan muutoin analysoida rekistereissämme olevia henkilötietoja sekä yhdistää niitä kolmansilta tahoilta saataviin tietoihin, ja pyrkiä ennustamaan mm., millaisista sisällöistä olet todennäköisesti kiinnostunut, ja kohdentaa sisältöjä ennusteiden mukaan.

## 11. Minkä maan lakia tietojen käsittelyyn sovelletaan?

Me olemme suomalainen ja Suomessa operoiva organisaatio. Tähän henkilökisteriin ja siihen sisältyvien henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä suoraan Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä, kuten EU:n tietosuoja-asetusta.